

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

факультет цивільного захисту
кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Менеджмент у виробництві

(назва навчальної дисципліни)

обов'язкова професійна

(обов'язкова загальна або обов'язкова професійна або вибіркова)

за освітньо-професійною програмою «Радіаційний та хімічний захист»
підготовки ступеня магістр
у галузі знань 16 «Хімічна та біоінженерія»
за спеціальністю 263 «Хімічні технології та інженерія»

Рекомендовано кафедрою управління
та організації діяльності у сфері
цивільного захисту на 2021-2022
навчальний рік.

Протокол від «25» серпня 2021 року
№ 1

Силабус розроблений відповідно до Робочої програми навчальної
дисципліни «Техніко-економічний аналіз заходів у сфері професійної
діяльності»

2021 рік

Загальна інформація про дисципліну

Анотація дисципліни

Навчальна дисципліна «Менеджмент у виробництві» є загальною (обов'язковою) компонентою освітньо-професійної програми «Радіаційний та хімічний захист» спеціальності «Хімічні технології та інженерія».

Знання отримані під час вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент у виробництві» дають змогу здобувачеві вищої освіти визначити теоретичні положення і практичні методи управління підприємством, питанням планування, оперативного управління, інформаційного забезпечення, управління якістю та конкурентоспроможністю на виробничому підприємстві та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Інформація про науково-педагогічного працівника

Загальна інформація	Григоренко Наталія Володимирівна, доцент кафедри управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту факультету цивільного захисту, кандидат наук з державного управління
Контактна інформація	м. Харків, вул. Баварська, 7, кабінет №114. Робочий номер телефону: (057) 370-50-52
E-mail	grigorenkonv@nuczu.edu.ua
Наукові інтереси	організаційно-економічні механізми та інструменти управління діяльності органів та підрозділів ДСНС; оцінка ефективності заходів у сфері цивільної безпеки; цивільний захист
Професійні здібності	професійні знання, досягнення у сфері наукових інтересів, значний досвід викладацької діяльності
Наукова діяльність за освітньою компонентою	Профіль у Google Scholar: https://scholar.google.com.ua/citations?user=hrNA_GwAAAAJ&hl=ru Профіль у ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4972-4515 Профіль у SCOPUS: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57218556892

Час та місце проведення занять з навчальної дисципліни

Аудиторні заняття з навчальної дисципліни проводяться згідно затвердженого розкладу. Електронний варіант розкладу розміщується на сайті Університету (<http://rozklad.nuczu.edu.ua/>).

Консультації з навчальної дисципліни проводяться протягом семестру щосередини з 16.00 до 17.00 в кабінеті № 111. В разі додаткової потреби здобувача в консультації час погоджується з викладачем.

Мета вивчення дисципліни: сформувати у здобувачів вищої освіти необхідний рівень знань умінь для розробки та прийняття рішень з метою ефективного функціонування підприємства.

Основні завдання формування у здобувачів вищої освіти необхідного в їхній подальшій професійній діяльності рівня знань та умінь з операційної стратегії, галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Форма здобуття освіти
	очна (денна)
Статус дисципліни	обов'язкова професійна
Рік підготовки	2021-2023
Семестр	2-й
Обсяг дисципліни:	
- в кредитах ЄКТС	3,5
- кількість модулів	3
- загальна кількість годин	105
Розподіл часу за навчальним планом:	
- лекції (годин)	20
- практичні заняття (годин)	12
- семінарські заняття (годин)	20
- лабораторні заняття (годин)	-
- курсовий проект (робота) (годин)	-
- самостійна робота (годин)	53
- індивідуальні завдання (науково-дослідне) (годин)	-
- підсумковий контроль (диференційований залік, екзамен)	диференційований залік

Передумови для вивчення дисципліни - відсутні.

Результати навчання та компетентності з дисципліни

Відповідно до освітньої-професійної програми «Управління у сфері цивільного захисту» вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити:

- досягнення здобувачами вищої освіти таких результатів навчання:

Програмні результати навчання	ПР
Критично осмислювати наукові концепції та сучасні теорії	ПР01

хімічних процесів та хімічної інженерії, застосовувати їх при проведенні наукових досліджень та створенні інновацій	
	ПР04
- формування у здобувачів вищої освіти наступних компетентностей:	
Програмні компетентності (загальні та професійні)	К
Здатність генерувати нові ідеї (креативність)	К 1
Здатність використовувати результати наукових досліджень і дослідно-конструкторських розробок для вдосконалення існуючих та/або розробки нових технологій і обладнання хімічних виробництв	К 6

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен отримати:

знання:

- сутність та методологічні засади управління операційною системою
- особливості управління матеріальними ресурсами та виробничими запасами;
- зміст управління операційною інфраструктурою підприємства;
- складові управління якістю продукції, послуг;
- напрями управління матеріально-технічним постачанням та сбутом на підприємстві;
- особливості оперативного менеджменту операційної системи.

уміння:

- розробити операційну стратегію;
- сформулювати стратегію товару;
- проаналізувати операційну систему організації;
- проаналізувати взаємодію підсистем організації;
- визначити роль екологічної функції в операційному менеджменті;
- надати оцінку продуктивності функціонування операційної системи;
- приймати рішення стосовно підвищення ефективності операційно

комунікація:

- донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації;
- збір, інтерпретація та застосування даних.

відповідальність та автономія:

- управління складною професійною діяльністю чи проектами;
- спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих контекстах;
- формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти;
- здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії.

Програма навчальної дисципліни

Теми навчальної дисципліни:

МОДУЛЬ 1.

Тема 1.1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

Тема 1.2. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

Тема 1.3. Операційна стратегія як основа проектування операційної діяльності.

МОДУЛЬ 2.

Тема 2.1. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.

Тема 2.1. Управління процесом проектування операційної системи.

Тема 2.3. Управління процесом проектування виробничих потужностей та трудового процесу.

МОДУЛЬ 3.

Тема 3.1. Оперативний менеджмент операційної системи.

Тема 3.2. Управління матеріальними ресурсами та виробничими запасами.

Тема 3.3. Управління операційної інфраструктури підприємства.

Тема 3.4. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності

Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять:

Назви модулів і тем	Форма здобуття освіти: очна (денна)					
	Кількість годин					
	усь ого	у тому числі				
		лекції	практичні (семінарські) заняття	лаборат орні заняття	самостійна робота	модульна контроль на робота
2- й семестр						
Модуль 1. Теоретичні основи техніко-економічного аналізу						
Тема 1.1 Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	10	2	2	–	6	–
Тема 1.2 Операційна система	10	2	2	–	6	–

організації: поняття, склад та види						
Тема 1.3 Операційна стратегія як основа проектування операційної діяльності	10	2	—	—	6	2
Разом за модулем 1	30	6	4	—	18	2
Модуль 2.						
Тема 2.1 Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	11	2	4	—	5	
Тема 2.2 Оцінка ефективності заходів щодо захисту населення та територій від надзвичайних ситуацій	11	2	4	—	5	—
Тема 2.3 Управління процесом проектування виробничих потужностей та трудового процесу	11	2	2	—	5	2
Разом за модулем 2	33	6	10	—	15	2
Модуль 3.						
Тема 3.1 Оперативний менеджмент операційної системи	11	2	4	—	5	—
Тема 3.2 Управління матеріальними ресурсами та виробничими запасами	11	2	4	—	5	—
Тема 3.3	11	2	4	—	5	—

Управління операційної інфраструктури підприємства						
Тема 3.4 Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності	9	2	–	–	5	2
Разом за модулем 3	42	8	12	–	20	2
Разом	105	20	26	–	53	6

Теми семінарських занять:

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Галузеві особливості операційної функції	2
2.	Сутність елементів операційної системи	2
3.	Ресурси як вхідні фактори операційної діяльності підприємства	2
4.	Склад критеріїв і факторів проектування операційної системи	2
5.	Чинники потужності операційної системи	2
6.	Планування виробничої програми	2
7.	Управління виробничими запасами	2
8.	Роль і значення служби постачання	2
Разом		16

Теми практичних занять:

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Визначення тривалості операційного циклу підприємства	2
2.	Методи оптимізації потужності операційних систем	2
3.	Система оперативного управління виробництвом	2
4.	Визначення рівня резервного запасу	2
5.	Якісні методи прогнозування	2
Разом		10

Форми та методи навчання і викладання

Вивчення навчальної дисципліни реалізується в таких формах:

навчальні заняття за видами, консультації, контрольні заходи, самостійна робота.

В навчальній дисципліні використовуються **такі методи навчання і викладання:**

- методи навчання за джерелами набуття знань: словесні методи навчання (лекція, пояснення, бесіда); наочні методи навчання (ілюстрація); практичні методи навчання (практична робота);
- методи навчання за характером логіки пізнання: аналітичний, синтетичний, індуктивний, дедуктивний, традиційний;
- методи навчання за рівнем самостійної розумової діяльності тих, хто навчається: проблемний виклад, частково-пошуковий, дослідницький;
- інноваційні методи навчання: робота з навчально-методичною літературою; навчання з використанням технічних ресурсів (відкрита освіта через соціальні мережі та вебресурси); інтерактивні методи; методи організації навчального процесу, що формують соціальні навички - softskills;
- науково-дослідна робота;
- самостійна робота.

Оцінювання освітніх досягнень здобувачів вищої освіти

Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: диференційований залік, реферати, есе, студентські презентації та виступи на наукових заходах.

Оцінювання рівня освітніх досягнень здобувачів за освітніми компонентами, здійснюється за 100-бальною шкалою, що використовується в НУЦЗ України з переведенням в оцінку за рейтинговою шкалою - ЄКТС та в 4-бальну шкалу.

Таблиця відповідності результатів оцінювання знань з навчальної дисципліни за різними шкалами:

За 100-бальною шкалою, що використовується в НУЦЗ України	За рейтинговою шкалою (ЄКТС)	За 4-бальною шкалою
90–100	A	відмінно
80–89	B	добре
65–79	C	
55–64	D	задовільно
50–54	E	
35–49	FX	незадовільно
0–34	F	

Критерії оцінювання

Форми поточного та підсумкового контролю

Поточний контроль проводиться у формі усного опитування (фронтальне та індивідуальне), проведення контрольних робіт, перевірки самостійних робіт, тестування.

У процесі вивчення дисципліни проводиться проміжний модульний контроль: здобувачі вищої освіти виконують три модульні контрольні роботи.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі диференційованого заліку.

Розподіл та накопичення балів, які отримують здобувачі вищої освіти, за видами навчальних занять та контрольними заходами з дисципліни:

Види навчальних занять		Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль				
Модуль 1	лекції	3	1	3
	практичні заняття	—	—	—
	семінарські заняття	2	5	10
	Модульна контрольна робота	1	10	10
Разом за модуль 1				23
Модуль 2	лекції	3	1	3
	практичні заняття	1	5	5
	семінарські заняття	3	5	15
	Модульна контрольна робота	1	10	10
Разом за модуль 2				33
Модуль 3	лекції	4	1	4
	практичні заняття	3	5	15
	семінарські заняття	3	5	15
	Модульна контрольна	1	10	10

	робота			
Разом за модуль 3				44
Разом за поточний контроль				100
II. Індивідуальна самостійна робота (є не обов'язковою)				12
III. Підсумковий контроль (диференційований залік)				-
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи				100

Поточний контроль проводиться на кожному семінарському та практичному заняттях. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) та набутих навичок під час виконання завдань практичних робіт.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів вищої освіти на семінарському занятті (оцінюється в діапазоні від 0 до 5 балів):

5 бали – питання розкриті в повному обсязі, відповідь вірна; обґрунтовано та аргументовано вільно викладає матеріал під час усного опитування, письмових відповідей; правильно вирішив усі тестові завдання;

4 бали – достатньо повно володіє навчальним матеріалом; обґрунтовано його викладає під час усного опитування, письмових відповідей, але при викладанні деяких питань допускаються несуттєві неточності та не достатньо наведеної аргументації; вирішено до 80% тестового матеріалу;

3 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом; під час усних та письмових відповідей питання розкриті, але обґрунтування та аргументації відповіді недостатні; вирішено до 60% тестового матеріалу;

2 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом; поверхово та фрагментарно викладає його під час усних та письмових відповідей; вирішено до 40% тестового матеріалу;

1 бал – частково володіє навчальним матеріалом; не в змозі викласти зміст більшості питань під час усного опитування, письмових відповідей; вирішено до 20% тестового завдання;

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти під час усного опитування, письмових відповідей; не вирішив жодного тестового завдання.

Доповнення до оцінювання знань здобувачів вищої освіти на семінарському занятті:

Доповнення виступу:

2 бали отримують здобувачі вищої освіти, які глибоко володіють матеріалом, чітко визначили його зміст, зробили глибокий системний аналіз змісту виступу, виявили нові ідеї та положення, що не були розглянуті, але суттєво впливають на зміст доповіді, надали власні аргументи щодо

основних положень теми заняття.

1 бал отримують студенти, які виклали матеріал з обговорюваної теми, що доповнює зміст виступу, поглиблює знання з цієї теми та висловили власну думку.

Запитання до доповідачів:

2 бали отримують здобувачі вищої освіти, які своїм запитанням до виступаючого суттєво можуть доповнити хід обговорення теми.

1 бал отримують здобувачі вищої освіти, які у своєму запитанні до виступаючого вимагають додаткової інформації з ключових проблем теми, що розглядається.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів вищої освіти на практичному занятті (оцінюється в діапазоні від 0 до 5 балів):

5 балів - практичне завдання виконано в повному обсязі, відповідь вірна, здійснений аналіз, сформульовані висновки, використовуються професійні терміни;

4 бали - практичне завдання виконано на 90%, відповідь вірна, здійснений аналіз, сформульовані висновки, використовуються професійні терміни; при розв'язанні практичних завдань допущені окремі неістотні неточності та незначні помилки;

3 бали – практичне завдання виконано на 70%; не здійснений аналіз, висновки не сформульовані; при розв'язанні практичних завдань допущені істотні та значні неточності та помилки;

2 бали – практичне завдання виконано на 40%; не здійснений аналіз, висновки не сформульовані; при розв'язанні практичних завдань допущені істотні та значні неточності та помилки;

1 бал - володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнання явищ; практичне завдання виконано на 25%; при розв'язанні практичних завдань допущені істотні помилки;

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити; не розуміє змісту практичного завдання.

Модульна контрольна робота є формою проміжного контролю і здійснюється через проведення аудиторної письмової роботи під час проведення останнього практичного (семінарського) заняття в межах окремого залікового модуля.

Кожен варіант модульної контрольної роботи складається з одного практичного завдання та одного теоретичного питання.

Критерії оцінювання знань здобувачів при виконанні модульних контрольних робіт (оцінюється в діапазоні від 0 до 10 балів):

9-10 балів – вірно розв'язана задача з дотриманням всіх вимог до виконання; глибоко і всебічно розкрито теоретичне питання;

7-8 балів – вірно розв'язана задача, але допущені несуттєві неточності

та незначні помилки; розкрито теоретичне питання, але не вистачає достатньої аргументації;

5-6 балів – неповністю розв’язана задача; допущені неточності та помилки; недостатньо обґрунтовано та аргументовано розкрито теоретичне питання;

3-4 бали – неповністю розв’язана задача, допущені неточності та помилки; недостатньо обґрунтовано та аргументовано розкрито теоретичне питання, допущені суттєві помилки та неточності;

1-2 – неповністю розв’язана задача, допущені значні граматичні чи стилістичні помилки та практично не розкрито теоретичні питання;

0 балів – не володіє навчальним матеріалом; завдання не виконане.

1. Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію.
2. Об'єктивні закономірності управління виробництвом (процесом).
3. Галузеві особливості операційної функції.
4. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації
5. . Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.
6. Поняття «операції» та «виробництво», їх взаємозв'язок та розбіжність.
7. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики.
8. Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем.
9. Особливості операційного менеджменту: цілі та основні завдання. Принципи, функції та методи операційного менеджменту.
10. Сутність системного та ситуаційного підходів до операційного менеджменту.
11. Операційна система як об'єкт управління. Операційна функція, входи та виходи операційної системи.
12. Структура операційної системи та її види.
13. Склад зовнішнього оточення операційної системи; види взаємодії між операційною системою та її зовнішнім оточенням.
14. Інформаційне середовище операційної системи.
15. Інформаційне середовище в умовах глобалізації.
16. Класифікація та особливості операційних систем.
17. Сутність елементів операційної системи: переробної підсистеми, підсистеми забезпечення, підсистеми планування та контролю.
18. Характеристика виробничих систем. Вплив типу виробництва на організаційну структуру управління.
19. Тип виробництва. Одиначні (проектні) системи. Дрібносерійні системи. Системи масового виробництва. Системи з безперервним процесом.

Види виробничих структур.

20. Планування як функція управління. Коло стратегічних питань що вирішуються в операційному менеджменті.
21. Сутність та етапи розробки операційної стратегії.
22. Взаємозв'язок стратегічного, тактичного та оперативного видів планування.
23. Структурні, технологічні, конкурентні, трудові, фінансові рішення.
24. Сутність операційних пріоритетів. Пріоритети, які визначаються місцем на ринку.
25. Витрати виробництва.
26. Якість і надійність продукції. Термін виконання замовлення. Надійність постачань.
27. Рамки операційної стратегії на виробництві. Розвиток операційної стратегії і проблеми конкурентоспроможності.
28. Структура операційної стратегії. Ключові операційні можливості.
29. Чинники, що визначають рівень конкурентоспроможності.
30. Сутність впливу життєвого циклу на операційну стратегію.
31. Сутність концепції життєвого циклу операційної системи.
32. Продукти і процеси в контексті операційної стратегії.
33. Варіанти побудови операційної системи.
34. Операційний процес та його складові.
35. Технологія як домінанта операційного процесу.
36. Автоматизація та гнучкі виробничі процеси технології; інформаційні технології та їхній вплив на змінення характеру сучасних операцій та підходів до управління ними.

Перелік питань для підготовки до модульного контролю № 2:

1. Ресурси як вхідні фактори операційної діяльності підприємства.
2. Операційні процеси організації.
3. Ресурсна схема операційного процесу. Ресурси, що застосовуються та споживаються в операційній діяльності.
4. Операційний процес. Класифікація операційних процесів.
5. Режими функціонування операційної системи.
6. Склад підсистем, що забезпечують стабільне функціонування операційної системи.
7. Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства. Диференціація операційного процесу.
8. Форми організації виробництва.
9. Операційний цикл. Структура операційного циклу. Визначення тривалості операційного циклу підприємства. Особливості управління за фазами операційного циклу підприємства. Види руху предметів праці.
10. Бізнес-процеси.
11. Оновлення. Оновлення бізнес-процесу. Принципи оновлення. Методи і

інструменти оновлення процесу.

12. Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи.
13. Склад критеріїв і факторів проектування операційної системи.
14. Особливості розробки продукту та вибору технологічного процесу у виробничій сфері.
15. Еволюція основних підходів до управління розробками.
16. Фази типового проекту.
17. Критерій ефективності процесу проектування продукту. Інструменти при плануванні процесів.
18. Сучасний рівень розвитку операційних систем: системи автоматизованого проектування, автоматизовані системи управління виробництвом, системи автоматизованого складування та подачі товарів, гнучкі виробничі системи, інтегровані автоматизовані системи управління виробництвом.
19. Прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті.
20. Сутність поняття "рішення", види управлінських рішень. Місце прийняття рішень у процесі управління. Моделі та технології прийняття рішень. Середовища прийняття управлінських рішень: визначеність, ризик, невизначеність.
21. Кількісні та якісні методи обґрунтування управлінських рішень.
22. Потужність операційної системи.
23. Потужність. Потужність операційної системи. Чинники потужності операційної системи. Види потужності операційної системи. Методи оптимізації потужності операційних систем. Методи прогнозування необхідної потужності операційних систем. Методи визначення виробничої потужності.
24. Довгострокове планування. Середньострокове планування. Короткострокове планування. Відмінність планування виробничої потужності у виробничій сфері від пропускної здатності сервісного підприємства. Ступінь використання сервісної потужності.
25. Розміщення виробничих об'єктів.
26. Необхідність рішень з просторової організації діяльності. Схеми розміщення та масштаби виробничих потужностей. Основні фактори розміщення виробництва. Методи розміщення промислових підприємств.
27. Розміщення обладнання і планування приміщень.
28. Чинники і обмеження розміщення устаткування. Розміщення обладнання для поточного виробництва. Проектування поопераційної (функціональної) схеми розміщення обладнання. Гнучкі схеми. Методологія схеми розміщення потужностей. Розміщення приміщень і обладнання сервісних підрозділів підприємством. Планування офісу.
29. Трудовий процес. Структура трудового процесу. Принципи планування трудового процесу.
30. Проектування робіт і нормування праці.

31. Форми та системи оплати праці.

Перелік питань для підготовки до модульного контролю № 3:

1. Суть, принципи та види планування (сукупне, календарне, агреговане та сіткове планування). Планування виробничої програми.
2. Сукупне планування. Сіткове планування. Методи сіткового планування: переваги та недоліки. Техніка управління методом оцінки та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM). Календарне планування.
3. Планування виробничої програми. Послідовність розроблення виробничої програми. Окремі випадки формування виробничої програми.
4. Функції, принципи, завдання, основні вимоги до оперативного управління. Види систем оперативного управління виробництвом.
5. Функції оперативного керування виробництвом.
6. Принципи оперативного управління виробництвом. Система оперативного управління виробництвом. Зміст та фази оперативного управління.
7. Функціональні підсистеми операційної системи. Організація диспетчеризації виробництва.
8. Принципи формування і функціонування системи управління матеріальними ресурсами. Управління процесом використання матеріалів. Місце й види виробничих запасів в системі підприємства.
9. Управління виробничими запасами. Основні системи управління запасами.
10. Товарно-матеріальний запас. Залежний і незалежний попит. Класифікація систем керування запасами. Визначення рівня резервного запасу. Управління запасами при залежному попиті. MRP - системи. Закупки "точно в термін".
11. Поняття операційної інфраструктури. Вимоги до операційної інфраструктури. Завдання операційної інфраструктури.
12. Ремонтне господарство.
13. Енергетичне господарство.
14. Транспортне господарство.
15. Складське господарство.
16. Управління матеріально-технічним постачанням і збутом.
17. Роль і значення служби постачання. Планування матеріально-технічного постачання. Система постачання виробництва.
18. Управління збутом. Оперативна діяльність по збуту продукції.
19. Види прогнозування. Компоненти попиту. Якісні методи прогнозування. Контроль в системі операційного менеджменту.
20. Цілі, види, методи, засоби контролю в системі операційного менеджменту. Інформація в реальному часі і контроль.

21. Етапи розвитку та закордонний досвід управління якістю.
22. Сутність поняття "якість". Система якості. Вимоги до якості. Принцип віддзеркалення якості. Петля якості. Стандартизація і сертифікація.
23. Стандарт. Стандартизація. Міжнародні і регіональні стандарти. Стандарти обов'язкового і добровільного використання. Відмінні особливості європейської і міжнародної стандартизації. Сертифікація. Етапи організації робіт із сертифікації.
24. Система управління якістю продукції і послуг.
25. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Процеси системи управління якістю продукції. Система управління якістю послуг. Структура системи якості послуг.
26. Показники якості. Класифікація показників якості продукції. Рівень якості продукції. Одиничні показники якості продукції.

Індивідуальна самотійна робота (є не обов'язковою) є однією з форм роботи здобувача, яка передбачає створення умов для повної реалізації його творчих можливостей, застосування набутих знань на практиці.

Здобувачу вищої освіти необхідно обрати одну з рекомендованих тем та самотійно виконати поглиблене теоретичне дослідження. Результати дослідження оформити звітом у формі есе, реферату або презентації.

Критерії оцінювання індивідуальної самотійної роботи (є не обов'язковою).

Критерії оцінювання індивідуальної самотійної роботи здобувачів (оцінюється в діапазоні від 0 до 12 балів):

12 балів – самотійна робота здобувачем виконана в повному обсязі;

10-11 балів – робота виконана в повному обсязі, але допущені незначні помилки;

8-9 балів – робота виконана майже на 90% від загального обсягу;

6-7 балів – обсяг виконаних завдань становить від 80% до 89% від загального обсягу;

4-5 бали – здобувач виконав лише від 70% до 79% від загального обсягу;

3 бали – обсяг виконаної роботи становить від 50% до 69% від загального обсягу;

2 бали – виконана частина роботи складає від 10% до 49% від загального обсягу;

1 бал – в цілому обсяг виконаних завдань складає менше 10% від загального обсягу;

0 балів – завдання передбачене на індивідуальну самотійну роботу здобувачем не виконане.

Викладачем оцінюється понятійний рівень здобувача, логічність та послідовність під час відповіді, самотійність мислення, впевненість в правоті своїх суджень, вміння виділяти головне, вміння встановлювати

міжпредметні та внутрішньопредметні зв'язки, вміння робити висновки, показувати перспективу розвитку ідеї або проблеми, відсоток унікальності та запозичення текстового документу (плагіат), уміння публічно чи письмово представити звітний матеріал.

*Перелік рекомендованих завдань для індивідуальної самостійної роботи
здобувачів вищої освіти:*

1. Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем.
2. Інформаційне середовище в умовах глобалізації.
3. Взаємозв'язок стратегічного, тактичного та оперативного видів планування.
4. Розвиток операційної стратегії і проблеми конкурентоспроможності.
5. Сутність впливу життєвого циклу на операційну стратегію.
6. Структурні, технологічні, конкурентні, трудові, фінансові рішення.
7. Технологія як домінанта операційного процесу.
8. Якість і надійність продукції. Термін виконання замовлення. Надійність постачань.
9. Розвиток операційної стратегії і проблеми конкурентоспроможності.
10. Автоматизація та гнучкі виробничі процеси технології; інформаційні технології та їхній вплив на змінення характеру сучасних операцій та підходів до управління ними.
11. Бізнес-процеси.
12. Еволюція основних підходів до управління розробками.
13. Особливості розробки продукту та вибору технологічного процесу у виробничій сфері.
14. Склад підсистем, що забезпечують стабільне функціонування операційної системи.
15. Співвідношення понять "нормативний режим функціонування" та "стабільне функціонування".
16. Особливості управління за фазами операційного циклу підприємства.
17. Базові концепції проектування операційної системи: підхід "конкурентні переваги", підхід "якість", модель соціотехнічної системи, модель логістичної системи.
18. Еволюція основних підходів до управління розробками.
19. Сучасний рівень розвитку операційних систем: системи автоматизованого проектування, автоматизовані системи управління виробництвом, системи автоматизованого складування та подачі товарів, гнучкі виробничі системи, інтегровані автоматизовані системи управління виробництвом.
20. Середовища прийняття управлінських рішень: визначеність, ризик, невизначеність.

21. Планування як функція управління. Коло стратегічних питань що вирішуються в операційному менеджменті.
22. Планування трудового процесу і нормування праці.
23. Товарно-матеріальний запас. Залежний і незалежний попит. Класифікація систем керування запасами. Визначення рівня резервного запасу. Управління запасами при залежному попиті. MRP - системи. Закупки "точно в термін".
24. Етапи розвитку та закордонний досвід управління якістю.
25. Техніка управління методом оцінки та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM).
26. Досвід оперативного управління виробництвом фірми "Тойота".
27. Розклади та графіки Ганта як інструментарій поточного планування та контролю операцій.
28. Система "Канбан".
29. Система "Дзідока".
30. Системи "Тойота".
31. MRP - системи.
32. Закордонний досвід управління якістю.
33. Аналіз програм забезпечення якості У.Е. Лемінга, Д.Джурана, П. Кросбі, К. Ішикава, Ш. Шинго, Методи Дж. Тагуші.

Підсумковий контроль (семестровий) успішності здобувачів вищої освіти проводиться у формі диференційованого заліку. Семестровий диференційований залік передбачає оцінювання засвоєного здобувачами вищої освіти навчального матеріалу з даної навчальної дисципліни на підставі результатів поточного та проміжного контролю. Диференційований залік проводиться після закінчення вивчення навчальної дисципліни до початку екзаменаційної сесії.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Література

1. Конспект лекцій з дисципліни «Менеджмент у виробництві» Гончарова Т.А. – Х. : НУЦЗУ-К, 2013. – 188 с.

Додаткова:

2. Богиня Д. П. Основи економіки праці : навч. посіб / Д. П. Богиня, О.А.Грішнова. – К. : Знання-Прес, 2010. – 560 с.
3. Бойчик І. М. Економіка підприємства : навч. посіб. /І.М.Бойчик.– К. : Атіка, 2012. – 543 с.

4. Волошенко А. В. Сучасна цінова політика: монографія / А. В. Волошенко. – К. : Ліра-К, 2014. – 239 с.
5. Варналій З. С. Конкурентоспроможність національної економіки: проблеми та пріоритети інноваційного забезпечення : монографія / З. С. Варналій, О. П. Гармашова. – К. : Ліра, 2013. – 387 с.
6. Грибик І. І. Економіка та управління підприємством: теорія і практика : навч. посіб. / І. І. Грибик. – К. : Ліра-К, 2014. – 428 с.
7. Михалюк Н. І. Планування діяльності підприємств : навч. посіб. / Н. І. Михалюк. – К. : Ліра-К, 2015. – 620 с.
8. Портна О. В. Аналіз господарської діяльності : навч. посіб. / О. В. Портна, Н. М. Єршова. – К. : Патерик, 2015. – 312 с.

Інформаційні ресурси

1. <https://zakon.rada.gov.ua> – офіційний сайт Верховної Ради України
2. <https://books.nuczu.edu.ua> – офіційний сайт бібліотеки НУЦЗУ
3. <https://nuczu.edu.ua> – офіційний НУЦЗУ

Політика викладання навчальної дисципліни

1. Кожен здобувач вищої освіти повинен дотримуватися моральних норм, правил етичної поведінки та принципів академічної доброчесності.

2. Кожен здобувач повинен мати опорний конспект лекцій та вести в ньому записи власноруч. Під час самостійної роботи проводити записи опрацьованого матеріалу за темою лекції, практичного (семінарського) заняття.

3. Попередня підготовка до практичних (семінарських) занять повинна проводитися за рекомендованою літературою.

4. Практичні завдання повинні бути виконані вчасно та якісно.

5. Доступ до НМКД забезпечується платформою Університету (<https://nuczu.edu.ua>) та електронною системою управління навчанням Moodle (<http://moodle.nuczu.edu.ua/>).

6. На останньому тижні викладання навчальної дисципліни в семестрі науково-педагогічний працівник має оголосити здобувачам вищої освіти отримані бальні оцінки з дисципліни під час практичних, семінарських, занять у присутності всієї навчальної групи.

7. Здобувач вищої освіти, який не використав надане йому право у встановлений термін або пропустив заняття без поважних причин, отримує за кожне пропущення заняття 0 балів.

8. Здобувач вищої освіти, який з поважних причин, підтверджених документально, не мав можливості брати участь у формах поточного та /або проміжного контролю, має право на відпрацювання їх у двотижневий термін після повернення до навчання, але до початку екзаменаційної сесії.

9. Здобувач вищої освіти допускається до складання підсумкового (семестрового) контролю, якщо він виконав усі види обов'язкових робіт, що передбачені відповідною робочою програмою навчальної дисципліни в семестрі та набрав за них необхідну кількість балів (не менш 60 балів).

10. Підсумковий бал з навчальної дисципліни є сумою балів, одержаних за поточний, проміжний (модульний) контроль.

11. Якщо здобувач вищої освіти був не допущений до підсумкового (семестрового) контролю, він повинен до встановленого терміну повторного оцінювання набрати необхідну кількість балів з поточного та/або проміжного (модульного) контролю, виконуючи додаткові види робіт або перескладаючи модульну контрольну роботу.

12. Здобувачу вищої освіти, який не склав під час підсумкового (семестрового) контролю керівником факультету дозволяється повторне складання цього виду контролю за окремим графіком на термін до двох тижнів від початку наступного осіннього семестру (при умові не складання не більше двох видів підсумкового (семестрового) контролю).

13. З навчальною метою під час заняття мобільними пристроями дозволяється користуватися тільки з дозволу викладача.

14. При виконанні індивідуальної самостійної роботи до захисту допускаються реферати, які містять не менше 60 % оригінального тексту при перевірці на плагіат, есе – 70 %.

15. Здобувач вищої освіти має право дізнатися про свою кількість накопичених балів у викладача навчальної дисципліни та вести власний облік цих балів.

16. У разі, якщо здобувач вищої освіти не погоджується з оцінкою, яку отримав під час підсумкового контролю, він має право в день оголошення результатів звернутися до деканату факультету з відповідною апеляційною заявою.

17. У виключному порядку окремим здобувачам вищої освіти можуть встановлюватись індивідуальні терміни складання сесії.

Розробник:

доцент кафедри

управління та організації діяльності

у сфері цивільного захисту,

кандидат наук з державного управління

Наталія ГРИГОРЕНКО